

ANEXA NR. 1 - CONDITII GENERALE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE TELECOMUNICATII ALE DIGICOM SYSTEMS

„Contract” inseamna termenii si conditiile aplicabile unui singur Serviciu.

1.Durata.

Contractul se incheie in Perioada minima prevazuta in Contractul Cadru si se prelungeste automat pe perioada nedeterminata, daca niciuna dintre parti nu notifica, cu cel putin 30 zile inainte de expirarea Perioadei minime, intentia sa de a nu mai continua Contractul.

2.Plata.

Serviciile sunt facturate lunar. Factura lunara contine contavaloarea Serviciilor furnizate in perioada de facturare anterioara, abonamentul pentru luna in curs („Abonament”) si chiria/rata pentru echipamentele necesare furnizarii Serviciilor puse la dispozitia Clientului de Digicom Systems („Echipamente”). Tarifele sunt cele mentionate in Fisa Tarifara, sunt exprimate in Euro si nu includ TVA. Plata se va face in lei, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru ziua emiterii facturii. Digicom Systems expediază factura in plic, fara confirmare de primire. Digicom Systems nu raspunde de neprimirea facturii de catre Client din motive neimputabile Digicom Systems. Clientul care reclama ca nu a primit factura nu este exonerat de la plata sumelor datorate, avand obligatia de a se interesa cu privire la sumele de plata. Termenul de plata al Facturii este de maxim 14 zile de la emiterea acesteia. Pentru neplata facturii pana la expirarea termenului scadent, Clientul este de drept in intarziere, fara indeplinirea vreunei formalitati, si datoreaza penalitati de intarziere pana la data achitarii integrale a sumelor datorate, in valoare de 0.25%/zi, calculate asupra valorii totale in lei cu TVA a facturii. Totalul penalitatilor de intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate. Neplata totala sau partiala a facturii peste 21 de zile fata de termenul scadent da dreptul Digicom Systems sa suspende furnizarea tuturor serviciilor. Furnizarea se reia in maxim 2 zile lucratoare de la achitarea integrala a sumelor datorate. Neplata totala sau partiala a facturii peste 45 de zile fata de termenul scadent da dreptul Digicom Systems sa rezilieze Contractul pentru toate Serviciile de plin drept, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile, pe baza unei notificari prealabile scrise de minim 7 zile.

3.Functionarea

Clientul va obtine toate autorizariile necesare furnizarii Serviciilor, care ii incumba potrivit legii. Daca un Serviciu nu poate fi activat in termenul prevazut in Contractul Standard, din motive tehnice, oricare parte poate denunta unilateral Contractul, cu o notificare prealabila scrisa de 5 zile, fara despagubiri. Digicom Systems remediază deranjamentele Serviciului aparute exclusive din culpa sa, in maxim 72 de ore de la data notificarii acestora de catre Client. In caz contrar, Digicom Systems va rambursa Clientului Abonamentul aferent Serviciului afectat, in cota fractionara, corespunzator perioadei efective de nefunctionare. Digicom Systems are dreptul de a suspenda in totalitate sau in parte furnizarea Serviciilor, pe o perioada de maxim 2 zile, in vederea efectuării de lucrari de intretinere sau dezvoltare a retelei si va rambursa Clientului Abonamentul aferent Serviciului afectat, in cota fractionara, corespunzator perioadei efective de nefunctionare. In toate cazurile, rambursarea se face prin creditare cu valoare in lei, cu evidentiere in factura emisa in luna urmatoare. Daca Digicom Systems inchiriaza , preda in custodie sau vinde in rate Clientului Echipamente („Echipamente Digicom Systems”), Digicom Systems este proprietarul Echipamentelor Digicom Systems pe durata inchirierii/custodiei, respective pana la data achitarii integrale a pretului si a penalitatilor aferente, iar Clientul nu va transfera catre terti dreptul de a folosi Echipamentele Digicom Systems. Daca Clientul nu achita la termen valoarea ratei Echipamentului Digicom Systems, Digicom Systems poate solicita returnarea lui, iar ratele deja achitate sunt nerambursabile, fiind retinute de Digicom Systems ca despagubiri. Daca Clientul produce deteriorari Echipamentelor Digicom Systems, va suporta contravaloarea reparatiilor efectuate de Digicom Systems, iar daca aceasta decide inlocuirea unuia/mai multor Echipamente Digicom Systems, Clientul va plati contravaloarea acestuia/acestora la valoarea de la data inlocuirii (mentionata in Lista de tarife) si orice tarife aplicabile. Clientul se obliga sa restituie Echipamentele Digicom Systems inchiriate/date in custodie, in stare de functionare, in termen de 5 zile lucratoare de la data incetării furnizării Serviciilor, in caz contrar fiind obligat la plata lor la valoarea de la data incetării furnizării Serviciilor (mentionata in Lista de tarife). Clientul suporta toate riscurile legate de pierderea/distrugerea Echipamentelor Digicom Systems pe durata inchirierii/ custodiei, respective pana la data achitarii integrale a pretului si a

penalitatilor aferente, inclusiv pentru cazuri fortuite. Digicom Systems asigura remedierea/inlocuirea Echipamentelor vandute Clientului conform conditiilor din certificatul de garantie. Daca Clientului ii este furnizat un software pentru utilizarea Serviciilor, Digicom Systems acorda Clientului un drept de utilizare neexclusiv si netransferabil a acestuia, exclusiv in scopul utilizarii Serviciilor. In toate cazurile de suspendare a Serviciilor prevazute in Contract, cu exceptia fraudei, Digicom Systems va notifica Clientul in scris, cu minim 7 zile inainte.

4. Fraude.

4.1 Serviciile/ Echipamentele sunt furnizate Clientului numai in calitatea acestuia de utilizator final si numai pentru uzul sau privat. Sunt considerate activitati frauduloase ale Clientului: a) furnizarea de informatii/documente eronate/falsificate care au stat la baza incheierii Contractului; b) mutarea Echipamentului in alta locatie, fara acordul Digicom Systems; c) furnizarea Serviciilor catre terti (contra cost sau in mod gratuit); d) utilizarea Serviciilor in vederea furnizarii de servicii de comunicatii electronice catre terti sau un vederea transferului de trafic in retea Digicom Systems si/sau alte retele (ex. transferurile de apeluri nationale/internationale in retea Digicom Systems si/sau alte retele); e) utilizarea Serviciilor cu incalcarea legii.

4.2 Daca identifica o activitate frauduloasa, Digicom Systems are dreptul: sa suspende furnizarea Serviciilor sau sa rezilieze Contractul de plin drept, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile; b) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu sau sa conditioneze furnizarea acestuia de depunerea unei garantii; c) sa retraga Clientului orice forma de beneficii. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol.

5. Modificarea.

5.1 Digicom Systems poate modifica unilateral Contractul (ex. Tarifele, modalitatea de aplicarea a acestora, penalitatile de intarziere, caracteristicile Serviciilor), cu conditia notificarii in scris a Clientului, cu cel putin 30 de zile inainte. Daca Clientul nu este de acord cu o modificare, poate solicita denuntarea unilateral a Contractului pentru Serviciul supus modificarii, pe baza unei notificari scrise ce trebuie sa ajunga la Digicom Systems cu cel putin 10 zile inainte de data aplicarii modificarii, fara despagubiri. Clientul nu va abuza de dreptul acordat potrivit acestui articol (ex. Modificarea este in avantajul Clientului).

5.2 Clientul poate solicita modificarea Serviciului sau Servicii suplimentare, prin cerere scrisa (fax, email sau posta).

5.3 Daca, pe durata Contractului, Serviciul nu mai poate fi furnizat la parametrii contractati, a) fie partile vor agreea furnizarea unui Serviciu inferior calitativ la tariful aferent acestuia, fara despagubiri, b) fie Contractul inceteaza cu acordul scris al partilor, fara despagubiri.

6. Incetare.

6.1 Denuntarea unilateral a.

6.1.1 Clientul are dreptul de a denunta unilateral Contractul a) oricand si cu aplicarea prevederilor art 6.3, cu o notificare prealabila scrisa de 30 de zile; b) daca Digicom Systems devine insolvabil, isi inceteaza activitatea sau este in faliment/lichidare, cu o notificare prealabila scrisa de 2 zile; c) in orice alta situatie expres mentionata in Contract.

6.1.2 Digicom Systems are dreptul de a denunta unilateral Contractul, cu o notificare prealabila scrisa de minim 2 zile, in urmatoarele situatii: a) Clientul vinde locatia; b) un eveniment e forta majora ce dureaza de mai mult de 30 de zile; c) in orice alta situatie expres mentionata in Contract; d) decesul Clientului;

6.2 Reziliere. Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile contractuale, cealalta parte este indreptatita sa rezilieze de plin drept Contractul, fara interventia instantei. Daca nu se prevede astfel in Contract, rezilierea va opera pe baza unei notificari prealabile scrise de 30 de zile. Contractul va inceta de plin drept daca partea in culpa nu a inlaturat, pana la implinirea termenului, situatia ce a atras notificarea de reziliere.

6.3 Notificari. Clientul va trimite notificari mentionate in capitolul 6 si orice alte instiintari la sediul Digicom Systems, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire pe email sau fax. Digicom Systems va trimite notificari mentionate in acest capitol 6 precum si orice alte instiintari la adresa indicata de Client in Contractul Standard. Notificarile comunicate de parti la alte adrese nu vor fi opozabile partii notificate.

7. Limitarea raspunderii.

7.1 Oricare din parti nu este raspunzatoare fata de cealalta parte pentru daune indirecte (ex. Beneficiului nerealizat, pierderi de profit sau de abonati, pierderi de date, afectarea reputatiei sau pierderea unor oportunitati de afaceri). Digicom Systems raspunde de functionarea Serviciilor pana la Punctul terminal prevazut in Contractul Standard. Digicom Systems nu raspunde pentru apelurile catre destinatii cu trafic ridicat (international, servicii cu valoare adaugata) generate prin fenomenul de "hijacking". Digicom Systems nu este raspunzator daca transmiterea sau receptionarea Serviciilor sunt alterate datorita unor factori de natura urmatoarelor: a) fenomene naturale care afecteaza receptionarea Serviciilor; b) intreruperi sau variatii mari de curent in locatie sau in imobilul unde este instalata retea de distributie a semnalului; c) instalarea sau utilizarea de catre Client de echipamente neautorizate; d) interferentele cu alte sisteme electronice de comunicatie; e) lipsa de vizibilitate intre antenele radio; f) utilizarea necorespunzatoare sau frauduloasa a Serviciilor.

8. Lege Litigii.

Contractul e guvernat de legea romana. Orice neintelegere privind executarea Contractului va fi rezolvata amiabil. Daca o astfel de rezolvare nu este posibila, litigiul va fi inaintat instantelor judecatoresti.

9. Reclamatii.

Orice reclamatie privind sumele facturate se va face in maxim 15 de zile de la data emiterii facturii, prin scrisoare, e-mail, fax sau apeland Serviciul Relatii cu Clientii. Reclamatia nu suspenda obligatia de plata a Clientului. Digicom Systems raspunde la reclamatie in 30 de zile de la data inregistrarii ei. Daca reclamatia se dovedeste justificata, Digicom Systems restituie Clientului sumele incasate in plus, prin creditare cu evidentiere in factura lunii urmatoare.

10. Prelucrarea Informatiei.

10.1 Datele obtinute de Digicom Systems despre Client si Servicii ("Informatia"), cum sunt datele cu caracter personal (inclusive CNP), datele de trafic (referitoare la rutare, durata sau momentul comunicarii, retea in care origineaza sau in care se termina comunicarea, momentul de inceput si de sfarsit al comunicarii) si datele de localizare vor fi prelucrate de Digicom Systems in urmatoarele scopuri: a) marketingul (inclusive marketingul direct), efectuarea de comunicari comerciale si comercializarea serviciilor Digicom Systems si ale partenerilor Digicom Systems prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de apelare automata care nu necesita interventia unui operator uman; b) furnizarea de servicii cu valoare adaugata; c) crearea unei baze de date cuprinzand datele personale ale clientilor rau platnici, pentru utilizarea acestora in comun cu alti furnizori de servicii de comunicatii electronice si cu alte institutii care, fie au ca obiect de activitate gestionarea unor asemenea date, fie pot intra in contact cu astfel de persoane prin natura activitatii desfasurate, si va fi dezvaluita furnizorilor de servicii de comunicatii electronice si institutiilor mentionate; d) incasarea valorilor Serviciilor prin intermediul unor terti, si va fi dezvaluita acestor terti; e) furnizarea serviciului "registru abonatilor", in forma scrisa sau electronica, si serviciile de informatii privind abonatii. Furnizarea datelor Clientului, in aceasta situatie, se va face numai dupa primirea acceptului in scris din partea Clientului.

10.2 Digicom Systems va mai prelucra Informatia si in urmatoarele scopuri: a) furnizarea Serviciilor (ex.z; procesare comenzi/cereri Client, facturare, arhivare, recuperare debite/creante inclusiv prin intermediul unor terti, solutionare cereri/reclamatii) si va fi dezvaluita unor terti imputerniciti sa recupereze creantele Digicom Systems, acestia putand la randul lor dezvalui Informatia persoanelor mentionate la art.11.1 lit c), (ii) unor terti cesionari ai creantelor Digicom Systems, (iii) unor terti imputerniciti sa comercializeze serviciile precum si (iv) partenerilor comerciali, cu care Digicom Systems incheie contracte referitoare la Servicii; b) prevenirea/depistarea fraudelor va fi dezvaluita autoritatilor si institutiilor abilitate conform legii; c) in scopurile mentionate in Formular si in orice alte modalitati premise de lege si va fi dezvaluita altor persoane, in conditiile legii.

10.3 Datele de trafic vor fi prelucrate in scopurile mentionate mai sus pe perioada de valabilitate a Contractului, si pe o perioada de maxim 3 ani de la data incetarii acestuia, exceptand situatiile pentru care legea prevede un alt termen.

10.4 Privind datele sale personale, Clientul are urmatoarele drepturi: de acces si interventie la acestea, de opozitie la prelucrarea acestora, de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justitiei conform art. 13-18 din Legea nr. 677/2001. Clientul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca datele sale personale sa fie prelucrate in scop de marketing. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul va inainta catre Digicom Systems o cerere scrisa, datata si semnata.

11. Transferul drepturilor.

Clientul are dreptul de a transfera unui tert oricare din drepturile si obligatiile sale din Contract, cu acordul prealabil scris al Digicom Systems.

12. Alte prevederi.

12.1 Perioada de varf este perioada cuprinsa intre luni si vineri, intre orele 08:00. – 18:00. Perioada in afara perioadei de varf este perioada cuprinsa intre luni si vineri, intre orele 18.00 – 08.00, si zilele de sambata, duminica si sarbatorile legale, intre orele 00:00 - 24:00.

12.2 Toate prevederile Contractului care nu au fost modificate de parti prin, sau care nu sunt in contradictie cu, acte aditionale la Contract semnate de parti, raman pe deplin aplicabile.

Incheiat astazi,, in doua exemplare originale, unul pentru Client si unul pentru Digicom Systems.

CLIENT

.....

DIGICOM SYSTEMS